

Jaarverslag 2018

Huisartsenpraktijk Teunissen

Huisartsenpraktijk
Teunissen

Voorwoord

Dit is het eerste jaarverslag van Huisartsenpraktijk Teunissen.

De praktijk is op 1-1-2017 overgenomen van collega W.L van der Torre.

Van oorsprong was er een huisarts werkzaam die zich gespecialiseerd had in homeopathie en natuurgeneeswijzen, en veel patiënten met interesse in homeopathische geneeswijzen waren speciaal in deze praktijk ingeschreven en maken nog steeds deel uit van deze praktijk.

Erik Teunissen heeft voor de overname twee jaar gewerkt als waarnemend huisarts in de praktijk, waardoor hij de meeste patiënten al goed kende. De overname is soepel verlopen en Pim van der Torre heeft nog korte tijd als waarnemer gewerkt voor Erik Teunissen alvorens definitief met pensioen te gaan.

Sinds de overname is er veel veranderd:

Er is gestart met praktijkaccreditatie en een website, de assistentes van praktijk Ekkel en praktijk Teunissen zijn intensiever gaan samenwerken in een gemeenschappelijke front- en backoffice, er is een nieuw IT systeem aangelegd, en er heeft er een grote verbouwing plaatsgevonden waarbij er extra behandelkamers gerealiseerd zijn en bestaande kamers opgeknapt zijn.

Ook is er op personeelsgebied veel gewijzigd:

Er is een praktijkmanager aangetrokken, een waarnemend vrouwelijke huisarts, en Emel Bicer is als huisarts de kans geboden een praktijk op te bouwen waarbij de patiënten eerst op naam van Teunissen komen te staan. Er is gestart met het opleiden van een Physician Assistant. Tevens zijn er nieuwe doktersassistentes aangetrokken om aan de groeiende zorgvraag te kunnen voldoen.

Daarnaast zijn er een jeugdconsulente en maatschappelijk werker komen werken die patiënten begeleiden.

Tevens is er gestart met het aanbieden van reizigersvaccinaties en is de praktijk gecertificeerd als gele koorts vaccinatiecentrum.

Zowel de huisarts als de praktijkondersteuner GGZ hebben een avondspreekuur ingesteld.

De praktijk is gevestigd op het terrein Brinkgreven aan de Nico Bolkensteinlaan 1 te Deventer.

Inleiding:

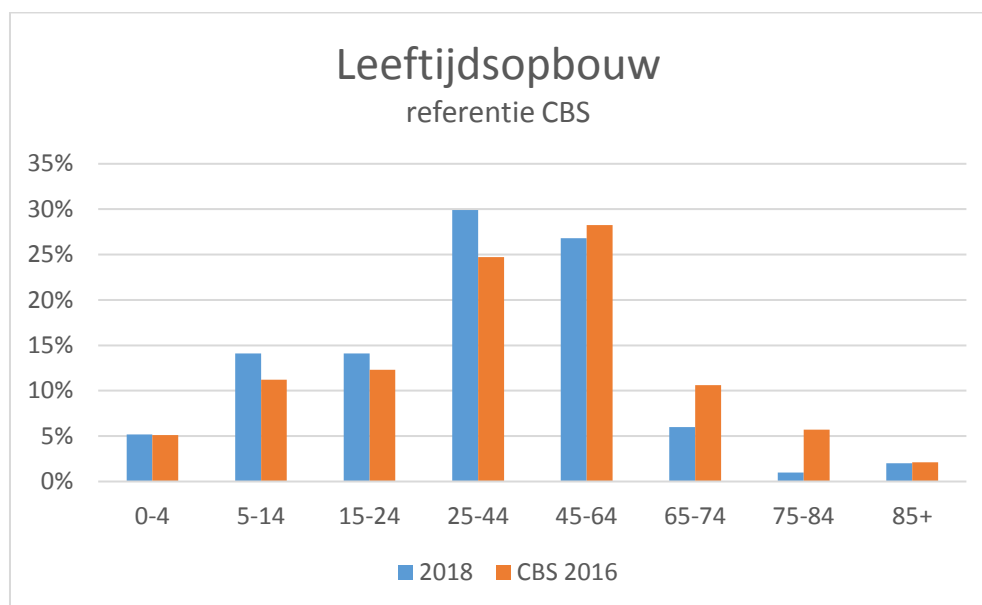
De doelstelling van onze praktijk is het leveren van kwalitatief goede huisartsgeneeskundige zorg als onderdeel van de eerstelijns gezondheidszorg in onze gemeente. Kwalitatief goede huisartsenzorg wordt ons inziens gekenmerkt door gestructureerde, integrale medische zorg in de eerste lijn en dat dicht bij huis, kleinschalig, persoonlijk, laagdrempelig, patiëntvriendelijk en servicegericht. Kernwaarden hierbij zijn betrouwbaarheid en kwaliteit. Daarnaast wordt veel waarde gehecht aan teamwork, het verbeteren van zorg, zorgvuldigheid en professioneel handelen.

De zorg is gebaseerd op evidence based richtlijnen en professionele standaarden van de beroepsgroep en voldoet aan de geldende wetgeving. Wij handelen met als doel de somatische en psychische gezondheid van onze patiënten te bevorderen en nemen hierbij de wensen van onze patiënten en hun culturele opvattingen in overweging. Wij achten samenwerking met het sociale domein zeer zinvol. Door ons te laten accrediteren door de NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) willen wij zorgen voor een continue kwaliteitsverbetering en transparantie.

Patiënten

In december telt de praktijk 2962 patiënten.

HCDO1a: leeftijdsopbouw, referentie CBS			
Leeftijdsgroep	Percentage		
	2018	CBS 2016	
0-4	5,2%	5,11%	-
5-14	14,1%	11,21%	
15-24	14,1%	12,30%	
25-44	29,9%	24,71%	
45-64	26,8%	28,24%	
65-74	6,0%	10,61%	
75-84	1,0%	5,70%	
85+	2,0%	2,12%	CBS verwacht voor
Totale populatie	2962	17066717	eigen praktijk
Geboorte	33,0	175181	30
Sterfte	11	147134	26



Er zijn 33 kinderen geboren in 2018

Er zijn 11 mensen gestorven in 2018

Praktijkvorm en gebied:

Erik Teunissen heeft een eigen huisartsenpraktijk en werkt samen met waarnemend huisarts Maayke Schilstra en waarnemend huisarts Emel Bicer. Daarnaast is er een Physician assistent in opleiding die gesuperviseerd wordt door huisarts Erik Teunissen. De huisartsen zijn verantwoordelijk voor de patiëntenzorg en alle patiënten staan ingeschreven op naam van huisartsenpraktijk Teunissen. De praktijk is gelegen in Deventer en patiënten uit heel Deventer kunnen zich inschrijven.

De meeste patiënten komen uit de Vijfhoek, Rivierenwijk, Voorstad en Binnenstad.

De praktijk van dr. Teunissen is sinds september 2018 gesloten voor patiënten, maar biedt wel de mogelijkheid aan dr. Bicer om haar praktijk op te bouwen.

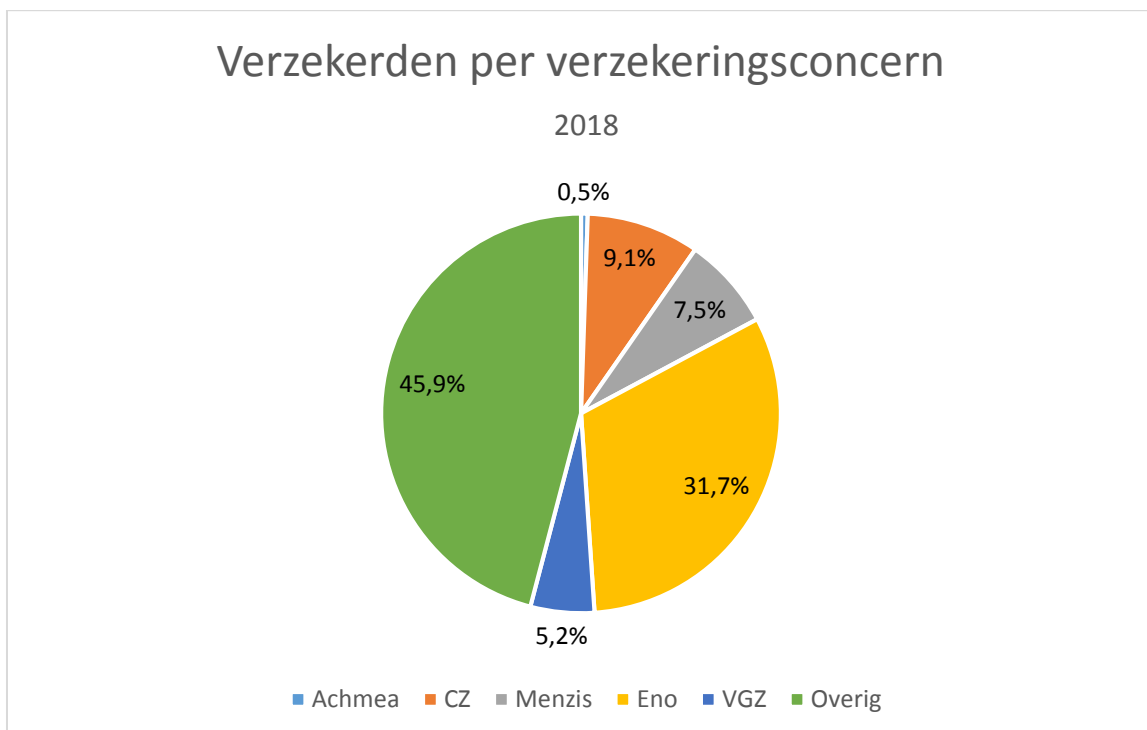
Praktijkgebied:



Zorgverzekeraars:

Eno (Salland) is in 2018 voor de praktijk de grootste en daarmee preferente zorgverzekeraar. 31.7% van de patiënten is verzekerd bij Eno.

Zorgverzekeraars	Percentage
Salland	31.7%
CZ	9.1
Menzis	7.5
VGZ	5.2
Overig	45.9



Praktijkuitrusting

In de praktijk wordt met een breed spectrum aan instrumenten en apparaten gewerkt. Naast de standaarduitrusting is er de beschikking over:

- Automatische Externe Defibrillator
- Apparaat voor elektrochirurgie
- Autoclaaf (voor steriliseren van het instrumentarium)
- Medicijnkoelkast
- Hb-meter
- CRP-POCT-test
- Spirometer
- ECG-apparaat
- Enkel-Arm index meter
- 24-uurs en halfuurs bloeddrukmeter

Openingstijden en bereikbaarheid

De praktijk is op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar.

Tussen 10.10 en 10.30 is de praktijk alleen telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen en intercollegiaal overleg. De reden hiervan is een gemeenschappelijke pauze met alle medewerkers in de ochtend. Herhaalrecepten kunnen aangevraagd worden via de reguliere telefoonlijn, via de website of de automatische herhaalservice van de apotheek.

In principe is er tijdens de reguliere openingstijden (op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur) altijd een huisarts beschikbaar van de eigen praktijk. Buiten de reguliere openingstijden kunnen patiënten voor dringende zaken terecht bij de huisartsenpost Deventer, vlak naast onze praktijk.

Waarneming tijdens diensten

De Centrale Huisartsenpost Salland verzorgt de spoedeisende huisartsenzorg tijdens de avonden, nachten, weekenden en tijdens feestdagen in de regio: Bathmen, Broekland, Colmschate, Deventer, Diepenveen, Epse, Gorssel, Haarle, Heeten, Holten, Luttenberg, Mariënheem, Markelo, Nieuw Heeten, Olst, Raalte, Schalkhaar, Terwolde, Twello, Wesepe en Wilp.

De diensten worden naar rato verdeeld over de deelnemende huisartsenpraktijken.

De huisartsenpost werkt samen met de Spoedeisende Hulp van het Deventer Ziekenhuis in de gezamenlijke Spoedpost Deventer.

Automatisering

De praktijk werkt met Medicom en beschikt over digitale agenda's en digitale aanmeldformulieren, MDA (medisch digitaal archief) en werkt met het huisartseninformatie systeem van Pharmapartners. Nagenoeg alle huisartsen in Deventer en omstreken zijn op dit systeem aangesloten. De huisartsenpost Salland maakt gebruik van Hapicom, eveneens van Pharmapartners. Hierdoor zijn in waarneemsituaties bij vakanties of bij afwezigheid van de arts de medische dossiers goed inzichtelijk. Ongeveer 40% van de patiënten staat geregistreerd bij Opt-in, na intensieve campagnevoering middels brieven en actief navragen bij patiënten aan de balie. Ten behoeve van de zorg kan er elektronisch worden gecommuniceerd met de apotheken, het Deventer ziekenhuis, collega huisartsen en de centrale huisartsenpost. Voor verwijzingen maakt de praktijk gebruik van het verwijsprogramma Zorgdomein. De gegevens worden automatisch ingelezen en verwerkt in Medicom.

Voor de financiële administratie wordt gebruik gemaakt van financiële module van Medicom.

Registratie vindt plaats volgens ADEPD.

In de praktijk zijn 6 werkplekken met internetaansluiting en 2 printers in gebruik.

De diagnostische software voor de longfunctiemeting (spirometrie) is van Spida (PT medical) en voor de ambulante bloeddrukmeting maken wij gebruik van de software van CardioPerfect van Welch Allyn.

Overleg

- **Dagelijks overleg**
Binnen de huisartsenpraktijk vindt er dagelijks overleg plaats tussen huisartsen en praktijkassistentes tussen 11.30 en 12.00 uur en tussen 16.00 en 17:00 uur. Indien noodzakelijk kan er echter op elk moment van de dag overlegd worden. In het dagelijks overleg kunnen vragen van die dag worden voorgelegd, maar worden ook minimaal eenmaal per week de opnames, chronisch zieken en overlijdens/geboorten besproken.
- **Overleg met POH**
De praktijkondersteuner (zowel POH-S als POH-GGZ) bespreekt wekelijks de spreekuren na met de huisarts. Hierbij worden vooral de probleemgevallen besproken, maar ook patiënten waarbij op het oog geen bijzonderheden lijken te zijn worden nagelopen. Ook kan hij/zij informeel de huisarts iedere dag aanspreken indien dit noodzakelijk is.
- **Werkoverleg**
Eens in de zes weken wordt er een werkoverleg gepland, waarbij er naar wordt gestreefd zoveel mogelijk medewerkers aanwezig te laten zijn. Er is een agenda, er worden notulen gemaakt en afwezige collega's worden bijgepraat door de medewerkers die wel aanwezig waren.

- **Assistentenoverleg**
De praktijkassistenten hebben met de praktijkmanager onderling eens in de twee maanden een werkbespreking.
- **POH-overleg**
De POH's Somatiek hebben eenmaal per maand overleg, de POH's GGZ eenmaal per 2 weken.
- **Huisartsenoverleg**
De huisartsen hebben regelmatig overleg over organisatorische zaken. Dit heeft op dit moment nog geen structureel karakter doordat er wijzigingen zijn geweest in de organisatiestructuur. Het streven is om dit in 2019 een structureel karakter te maken.
- **Functioneringsgesprek**
Er is jaarlijks een functioneringsgesprek met alle medewerkers waarbij er schriftelijke verslaglegging wordt gedaan.
 - **Overleg Physician assistant**
Huisarts Erik Teunissen en Physician assistant Marga Balt hebben dagelijks nabesprekingen van alle patiënten die de Physician assistant heeft gezien, alsmede een wekelijks supervisie gesprek

Overleg externe partijen

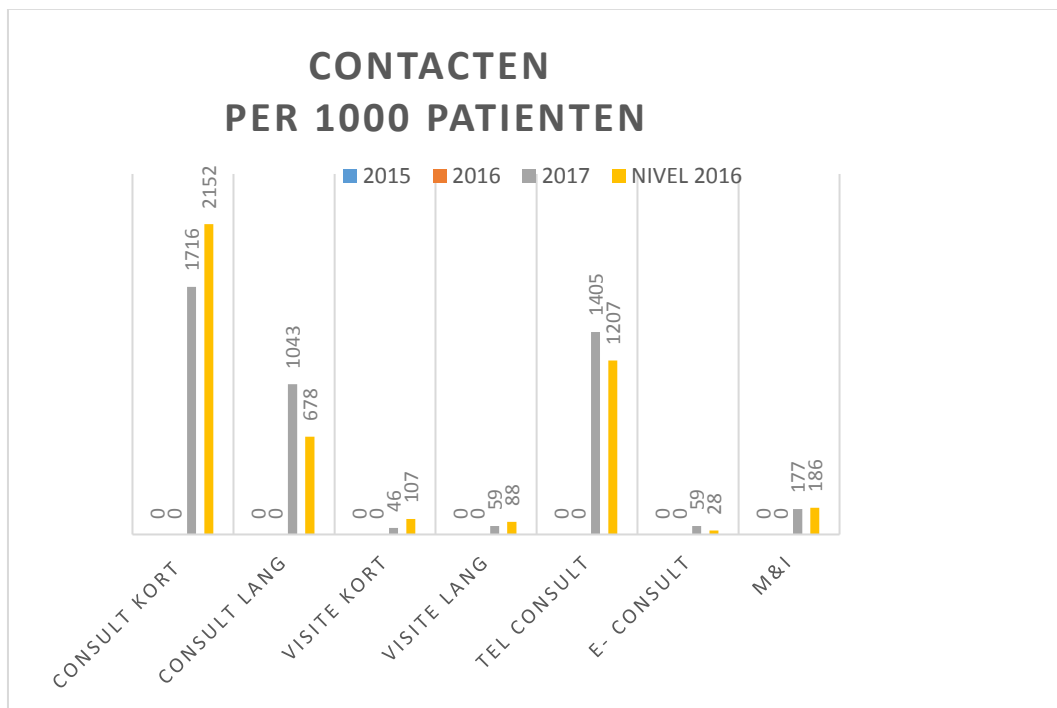
- Op WAGRO-niveau wordt samengewerkt en overlegd met 6 huisartsenpraktijken: Franssen, Krus, de Jonge, Ekkel, Hilhorst en Baijens. Hier worden voor afspraken gemaakt over waarneming, vakanties en nascholingen. Er vinden jaarlijks minimaal twee bijeenkomsten plaats.
- Communicatie met de apotheker geschiedt over het algemeen telefonisch. Organisatorische zaken worden besproken tijdens het farmacotherapeutisch overleg (FTO), wat zes keer per jaar plaats vindt. Dit is een overleg ter bevordering van de onderlinge samenwerking, uniformering van werkwijze en kwaliteitsbevordering op het gebied van de farmacotherapie. De Hagro functioneert op FTO niveau 4, wat inhoudt dat er aan een groot aantal kwaliteitseisen wordt voldaan en waarbij afspraken worden geëvalueerd.
- Huisarts Teunissen heeft regelmatig overleg met Dimence, zorgverzekeraar ENO, Radboud umc over de zorgcampus.
- Via OZO verbindzorg wordt er contact gelegd met kwetsbare patiënten, hun familie en zorgverleners

Samen met huisartsenpraktijk Ekkel vindt er een jaarlijkse Heidag plaats waarbij knelpunten worden besproken, de visie verder wordt aangescherpt, VIM-meldingen worden geïnventariseerd en waarbij gezamenlijk onderwijs wordt gegeven.

Contacten in de eigen praktijk

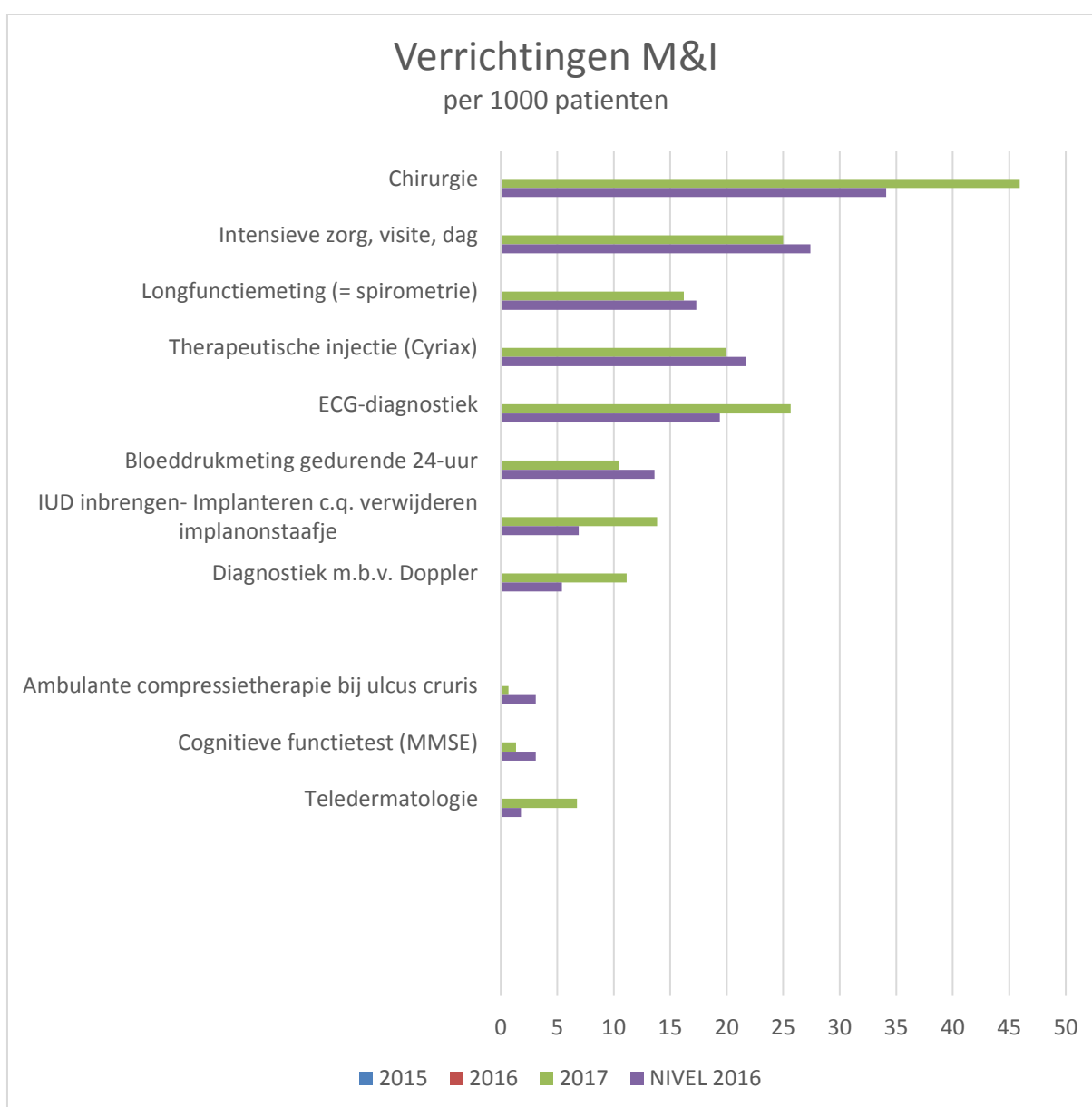
Bij de contacten in de eigen praktijk wordt onderscheid gemaakt tussen consulten (C), dubbele consulten (DC, langer dan 20 minuten), visites, dubbele visites (DV, langer dan 20 minuten), telefonische consulten, recepten, vaccinaties en e-mailconsulten. In dit schema zijn ook de consulttarieven/visites en telefoontjes van de POH-S en POH-GGZ meegenomen. Maar de ketenzorgcontacten (DM/COPD) zijn niet meegenomen.

	2018	Nivel 2016
Consult kort	1716	2152
Consult lang	1043	678
Visite	46	107
Visite lang	59	88
Tel. Consult	1405	1207
E-consult	59	28
M&I	177	186
Totaal	4328	4446



M&I verrichtingen per 1000 patiënten.

	2018	Nivel 2016
Chirurgie	45.9	34.1
Intensieve zorg visite, dag	25.0	27.4
Spirometrie	16.2	17.3
Therapeutische injectie	19.9	21.7
ECG	25.7	19.4
Bloeddrukmeting: 24 uurs	10.5	13.6
IUD/Implanon	13.8	6.9
Doppler/EAI	11.1	5.4
Amb. compressie therapie	0.7	3.1
MMSE	1.4	3.1
Teledermatologie	6.8	1.8

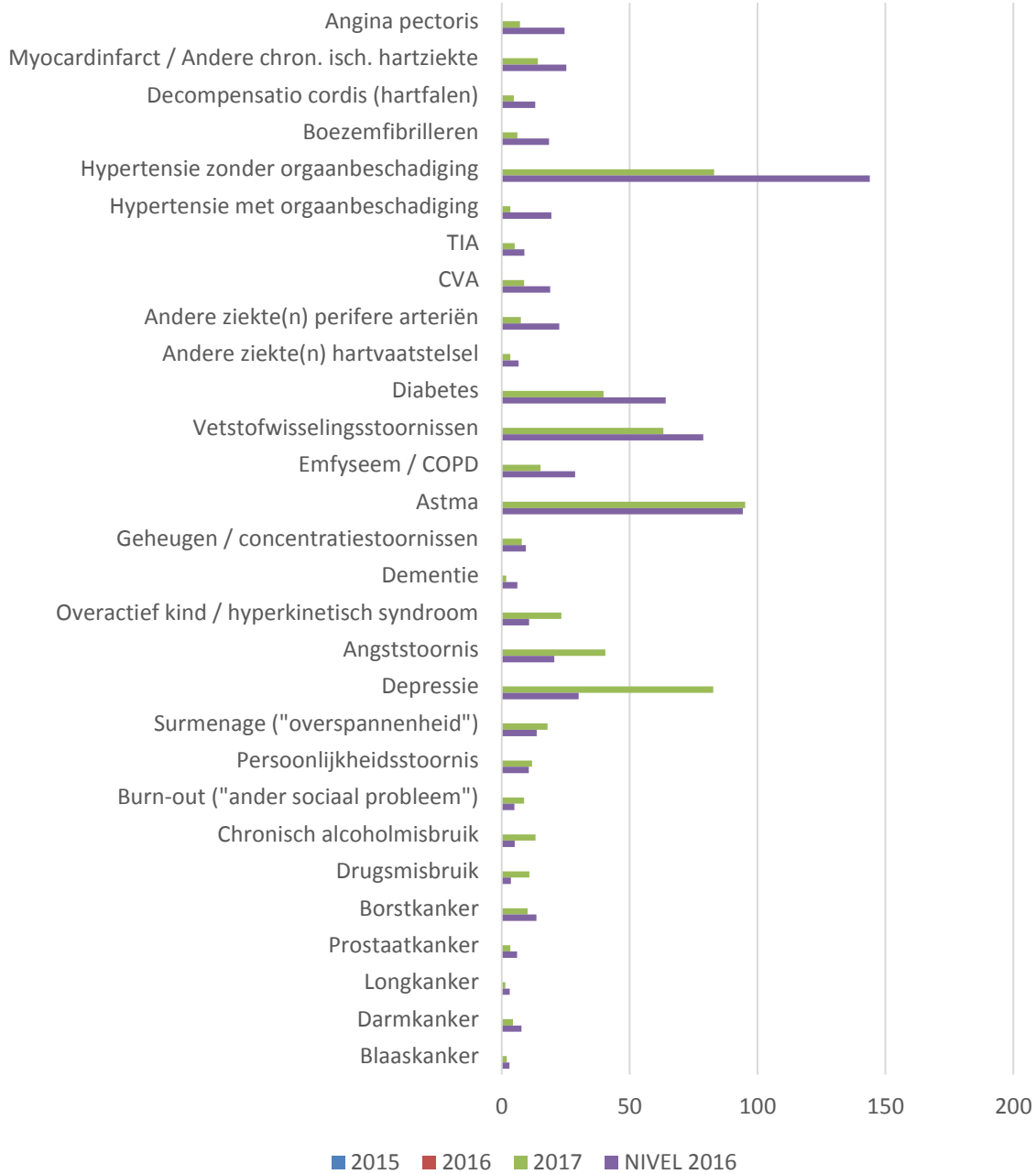


Gezondheidsproblemen

ICPC	Prevalentie	2018 Prevalentie Per 1000 patienten	Nivel 2016 incidentie	Nivel per 1000 prevalentie
Cardiovasculair				
K74	Angina pectoris	7.1	2.3	24.6
K75/K76	Myocardinfarct/chron. ischemische hartziekten	14.2	5.0	25,3
K77	Decompensatio cordis/hartfalen	4.7	2.3	13,1
K78	Atriumfibrilleren (ritmestoornis)	6.1	6.3	18,5
K86	Hypertensie zonder orgaanbeschadiging	83.1	8.8	143,9
K87	Hypertensie met orgaanbeschadiging	3.4	1.5	19,4
K98	TIA	5.1	3.2	8,9
K90	CVA	8.8	5.5	18,9
K92.01	Perifeer vaatlijden	7.4	3.0	22,5
K99.01	Abdominaal aneurysma	3.4	3.1	6,6
metabool				
T90	Diabetes mellitus	39.8	4.4	64,1
T93	Vetstofwisselingsstoornissen	63.1	5.7	78,8
longen				
R95	Emfyseem/COPD	15.2	2.3	28,7
R96	Astma	95.2	6.8	94,3
GGZ				
P20	Geheugen/concentratiestoornissen	7.8	5.0	9,4
P70	Dementie	1.7	1.4	6,1
P21	Overactief kind/hyperkinetisch syndroom	23.3	4.4	10,7
P74	Angstoornis	40.5	8.8	20,6
P76	Depressie	82.7	11	30.1
P78	Surmenage 'overbelasting'	17.9	7.3	13.7
P80	Persoonlijkheidsstoornis	11.8	1.2	10.6
Z29	Burn-out	8.8	4.3	4.9
verslaving				
P15	Chronisch alcoholmisbruik	13.2	2.5	5.1
P19	Drugsmisbruik	10.8	1.8	6.3
oncologie				
X76	Borstkanker	10.1	1.1	13.5
Y77	Prostaatcancer	3.4	0.6	6.0
R84	Longkanker	1.4	0.9	3.1
D75	Darmkanker	4.4	1.0	7.7
U76	Blaaskanker	2.0	0.4	3.0

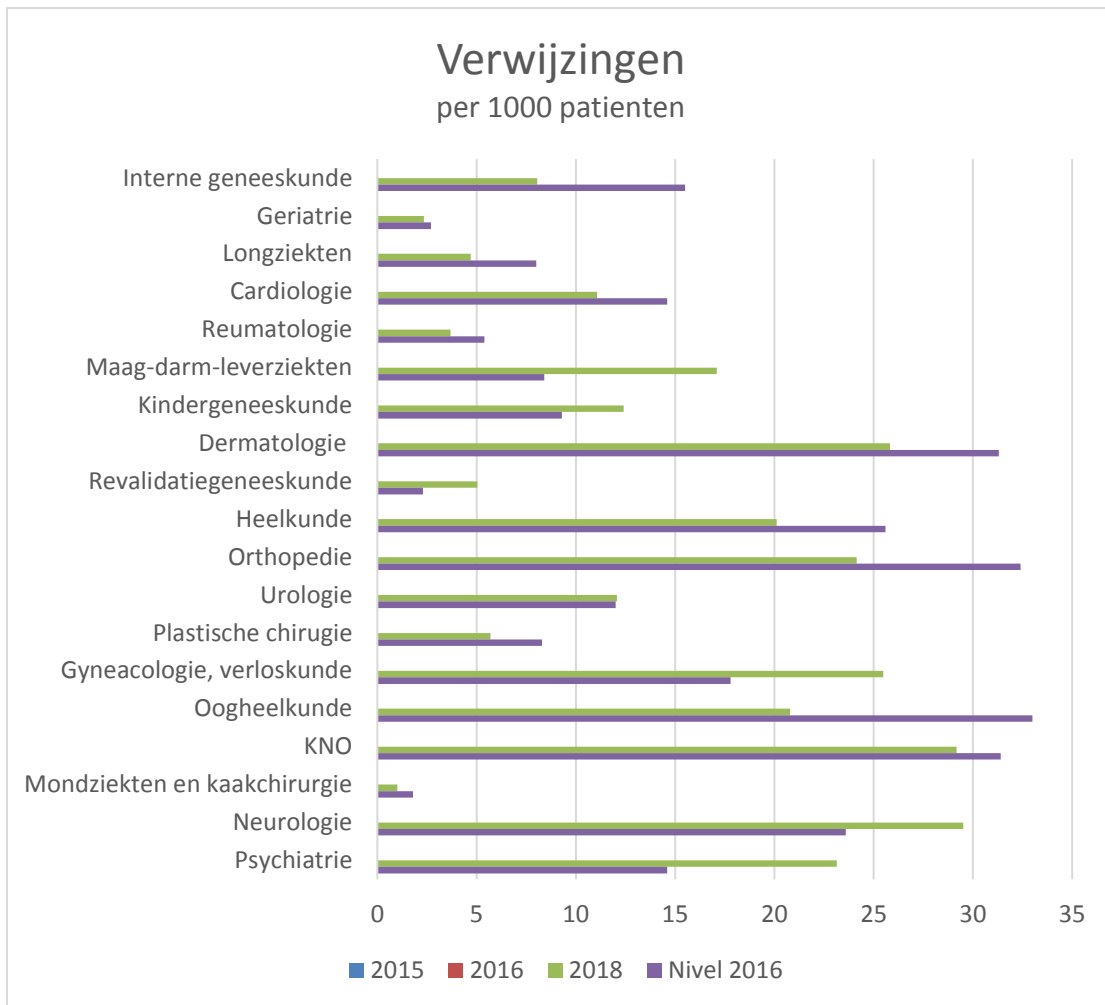
Gezondheidsproblemen

prevalentie per 1000 patienten



Verwijzingen

	<u>2018 per 1000</u>	<u>Nivel 2016 per 1000</u>
Interne geneeskunde	8	15.5
Geriatric	2	2.7
Longziekten	5	8
Cardiologie	11	14.6
Reumatologie	4	5.4
Maag-darm-leverziekten	17	8.4
Kindergeneeskunde	12	9.3
Dermatologie	26	31.3
Revalidatiegeneeskunde	5	2.3
Heelkunde	20	25.6
Orthopedie	24	32.4
Urologie	12	12
Plastische chirurgie	6	8.3
Gynaecologie, verloskunde	25	17.8
Oogheelkunde	21	33
KNO	29	31.4
Mondziekten/kaakchirurgie	1	1.8
Neurologie	30	23.6
Psychiatrie	23	14.6
Overige	4	4.7

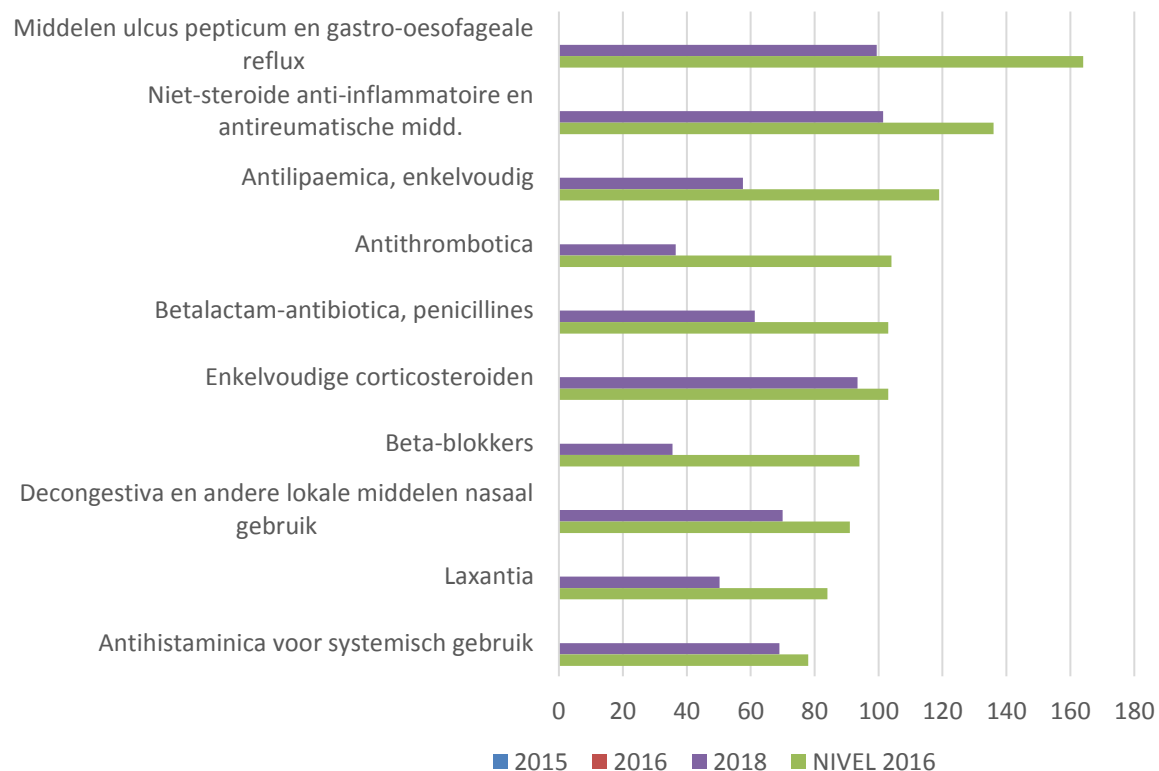


Geneesmiddelen

Voorgeschreven geneesmiddelen per 1000 patiënten

	2018	NIVEL 2016
Middelen ulcus pepticum en gastro-oesofageale reflux	99.5	164
Niet-steroïde anti-inflammatoire en anti reumatische midd.	101.5	136
Antilipaemica, enkelvoudig	57.6	119
Antithrombotica	36.5	104
Betalactam-antibiotica, penicillines	61.3	103
Enkelvoudige corticosteroiden	93.4	103
Bèta-blokkers	35.5	94
Decongestiva en andere lokale middelen nasaal gebruik	70.0	91
Laxantia	50.2	84
Antihistaminica voor systemisch gebruik	69.0	78

Medicatie gebruikers per 1.000



Preventie

Griepvaccinaties:

	2018
Geïndiceerd	765
Gevaccineerd	324
Besteld	350

Kwaliteit en veiligheid

Er wordt gestreefd naar een hoge kwaliteit van zorgverlening. Dit uit zich niet alleen in nascholingen en trainingen van medewerkers, maar ook in het kwalitatief borgen van processen in de praktijk via protocollen en procedures. Om dit te bevorderen is er in juni 2018 gestart met het proces van NHG-praktijkaccreditering. NHG staat voor het Nederlands Huisartsen Genootschap, de beroepsvereniging die zich bezig houdt met kwaliteitsverbetering van de huisartsgeneeskunde in Nederland. Het accrediteringsproces houdt in, dat er actief wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering. Dit is een continu proces, met jaarlijkse verbeterplannen en een jaarlijkse controle op het bereiken van afgesproken einddoelen. Daarnaast wordt de praktijk jaarlijks getoetst op een groot aantal landelijk vastgestelde kwaliteitseisen op het gebied van patiëntveiligheid, bereikbaarheid, hygiëne, goede klachtenafhandeling etc. De mening van de patiënt wordt tevens meegenomen in het gehele proces via enquêtes. Jaarlijks vindt er een audit (controle) plaats, waarmee de accreditatie verlengd kan worden.

Het accrediteringsproces heeft ertoe geleid dat er veel aandacht is voor het maken en updaten van protocollen en procedures, zowel op praktijk organisatorisch als op medisch inhoudelijk gebied. Bij de accreditering hoort ook het schrijven van verbeterplannen en implementatie hiervan in de praktijk.

Klachtenprocedure:

Wanneer een patiënt een klacht heeft, kan hij deze melden (o.a. door het invullen van een klachtenformulier) en bespreken met de betrokken praktijkmedewerker. Indien gewenst kan één van de huisartsen bij dit gesprek aanwezig zijn. Ook kan de patiënt een gesprek aanvragen met alleen de huisarts.

Online kan via de website www.huisartsdeventer.nl een klacht worden ingevoerd, waarna de huisarts contact opneemt met de desbetreffende patiënt. Als dit niet voldoet voor de patiënt, kan hij een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van de HCDO. De gegevens staan vermeld op de website van de praktijk. Daarnaast wordt op de website vermeld dat de patiënt de mogelijkheid heeft een uitspraak te vragen bij de Geschilleninstantie Huisartsenzorg, website: www.skge.nl.

VIM

Sinds december 2018 hebben wij de VIM, veilig incidenten melden, en de PIM, positief incidenten melden, in de praktijk geïmplementeerd.

Wij hebben een patiënt aangemaakt in Medicom: VIMPIM.

Hierin noteren we alle vimmen en pimmen.

1x in het kwartaal plannen we een VIM week en bespreken we alles wat er is bij onze VIMPIM patiënt in Medicom, onder begeleiding van onze VIM coördinator en ondernemen zo nodig hierop actie.

Bij ernstige calamiteiten wordt er direct actie ondernomen.

Opleiding/nascholing:

Alle praktijkmedewerkers volgen nascholingen en trainingen die gerelateerd zijn aan hun werkzaamheden en verantwoordelijkheden. Dit geldt zowel voor de huisartsen als de praktijkondersteuners en de assistentes. Sommige trainingen zijn specifiek voor bepaalde medewerkers, andere worden samen met andere praktijkmedewerkers gevolgd (bijvoorbeeld de jaarlijkse reanimatietraining en training laaggeletterdheid). Het jaarverslag biedt een overzicht van alle nascholingen per praktijkmedewerker in het betreffende verslagjaar. De huisartsen leggen verantwoording over hun nascholing af bij de vijfjaarlijkse herregistratie via de HVRC (Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie).

Zie bijlage 1 voor een overzicht van de bijscholingen.

Functioneringsgesprekken

Jaarlijks vinden er functioneringsgesprekken plaats met alle medewerkers. Tijdens die gesprekken wordt het functioneren van de medewerkers besproken.

Mirjam Tervoert voert deze gesprekken met de assistentes.

Voor de praktijkondersteuners komt HOOG en voert deze gesprekken samen met de huisarts erbij.

Bijlage 1: Nascholingen

Erik Teunissen, huisarts.

Bijscholingen	Datum
FTO Keizerslanden/Hoge Hond	05-02-2018
Haas 2018	15-02-2018
Persoonsgerichte, integrale eerstelijnszorg	09-03-2018
Basiscursus duikgeneeskunde	23-03-2018
Basiscursus duikgeneeskunde	24-03-2018
FTO Keizerslanden/Hoge Hond	12-06-2018
PAO-H Basiscursus reizigersgeneeskunde	28-06-2018
PAO-H Basiscursus reizigersgeneeskunde	29-06-2018
Mentoren overleg Master Physician Assistant	19-09-2018
GLIM dag	20-09-2018
Ketencarrousel avond	30-10-2018
NHG-congres 2018	09-11-2018
Reizigers advies en toets overleg	03-12-2018

Maayke Schilstra, huisarts.

Bijscholingen	Datum
Haas 2018	07-02-2018
Verstandelijke beperking en laaggeletterdheid	14-03-2018
Startcursus insuliner therapie	27-03-2018
Starterscafé 2018	04-04-2018
KIP-cursus	22-06-2018

Emel Bicer, huisarts.

Bijscholingen	Datum
Masterclass gyn. mythes, barrières, nwe ontw.	03-01-2018
Communicatie tussen professionals in triage	15-01-2018
CME online longgeluiden	07-02-2018
Intervisie	15-03-2018
Materclass gyn. Permanente anticonceptie	05-04-2018
Huisartsenbeurs	07-04-2018
LKH toets	18-04-2018
Intervisie	02-05-2018
Masterclass gynaecologie endometriose	14-05-2018
Perifeer arterieel vaatlijden	19-05-2018

Acute allergie	20-05-2018
Overgangsklachten	21-05-2018
WONCA congres buitenland	27-05-2018
Intervisie	13-06-2018
Intervisie	31-08-2018
Jaarcongres praktische huisartsgeneeskunde	27-09-2018
Intervisie	19-10-2018
Ketencarrouselavond	30-10-2018
Groot FTO farmacogenetica	20-11-2018
Regionale scholing antistolling/anticonceptie	22-11-2018

Dunja van Brink, doktersassistente.

Bijscholingen	Datum
WDA cursus kinder- en oudermishandeling	09-01-2018
Nascholing lage rugklachten en acute wonden	25-01-2018
Reanimatie/AED	28-05-2018
WDA cursus SOA en Gynaecologie	26-06-2018
Terug naar de schoolbanken	08-12-2018

Ilona Wijnberg, doktersassistente.

Bijscholingen	Datum
WDA cursus kinder- en oudermishandeling	09-01-2018
Nascholing lage rugklachten en acute wonden	25-01-2018
Reanimatie/AED	28-05-2018
WDA cursus SOA en Gynaecologie	26-06-2018
Terug naar de schoolbanken	08-12-2018

Els Resink, praktijkondersteuner Somatiek.

Bijscholingen	Datum
Heidag : met o.a. thema alloctonen HAP	16/17 maart
Alcoholmisbruik	19-03-2018
Nierfunctie	11-04-2018
Reanimatie/AED	28-05-2018
VIP live introductie	05-09-2018
Hypertensie/hartfalen/gespreksvoering	27-09-2018
Ketencarrouselavond	30-10-2018
Intervisie	12-3-2018/09-4-2018/28-9-2018/29-10-2018
Insuline bijscholing Langerhans	14-11-2018

Marel Bosman, praktijkondersteuner Somatiek.

Bijscholingen	Datum
Nierfunctie	11-04-2018
Hartfalen connect	19-04-2018
Reanimatie/AED	28-05-2018
Langerhandssymposium	12-06-2018
GLIM dag	20-09-2018
POH congres	27-09-2018